

珠海协作者 2020 年度工作报告

概述

2020 年是变化无常的一年，在新冠肺炎疫情之下，整个社会面临重大挑战和不确定性，对于珠海市协作者社会工作教育推广中心（简称珠海协作者）来说也是如此。但 2020 年对于珠海协作者来说也是展现韧性和专业能力的一年，在应对疫情带来的不确定性中，珠海协作者积极调整服务模式，引入多方资源，开展了农民工抗疫救援行动、面向困境儿童的千人助学项目、面向欠发达地区中职学校的职业之路项目，并快速将线下服务调整为线上服务，在疫情缓和时期，积极开展线下服务项目，在积极投身抗击疫情、勇担社会责任的同时，提高了机构应急响应能力，推动了服务创新。

2020 年，珠海协作者共开展了 581 次专业的公益服务，超过 99037 人次的流动工人及流动儿童受益；1394 人次的工人志愿者、流动儿童志愿者参与其中，累计提供志愿服务时长 70644 分钟。

2020 年 1 月 20 日起，珠海协作者与战略伙伴机构北京、南京、青岛和江西等地的协作者共同开展了“农民工抗役救援行动”，项目服务了 766 个困境农民工家庭，1705 名成人，5007 名儿童以及为 11 所打工子弟学校提供了救援服务，并对困境农民工家庭进行了动态需求监测评估，最终形成了《脆弱与潜能——疫情下农民工家庭调查报告》，包括中国国际电视台、财新杂志、南方日报以及南华早报等海内外 42 家媒体报道了救援行动。



2020年，珠海协作者继续深入开展阅读推广服务，创新服务模式，联动了学校、幼儿园、社区家长志愿者共同参与阅读推广，全年开展阅读推广活动279次，10529人次受益；

协作者-活力亲子园克服疫情下的重重困难，共开展了127次各类服务，共215个家庭参与，受益2655人次，9名家长志愿者参与51次志愿服务，服务时长6265分钟，其中3名早教妈妈成为骨干志愿者。

社区服务

珠海协作者与乐购公司合作开展了“千人助学计划”，截止2021年2月，一共资助困难学生161名，资助助学金金额合计297850元。此外，疫情期间珠海协作者接收到由苏宁易购联合雀巢（中国）有限公司向协作者捐赠的“幼儿配方奶粉”（适合1-3岁的儿童）70箱共420罐，通过对80个家庭进行评估，对其中61个困境幼儿家庭进行了奶粉救援，共发放奶粉420罐（价值约10万元），61个家庭、65个孩子受益。

2020年，珠海协作者还开展了节假日联谊、亲子游园会、儿童兴趣课堂、儿童社区成长教育活动、亲子课堂、女性发展课堂，线上防疫课堂、社区学堂等各类服务活动383次，服务了90837人次，

志愿者培育

2020年，1394人次的工人志愿者、流动儿童志愿者参与其中，志愿服务时长70644分钟，其中从受助者成长为助人者49名（服

务对象变成志愿者)。因为疫情期间学校相关防疫要求，儿童志愿者培育工作受到较大影响，全年儿童志愿者参与机会不如以往，但是团队也积极开展了小志愿者疫情播报等形式鼓励儿童参与志愿服务。

2020年，珠海协作者为4所高校的7名学生，提供了专业实习平台。继续与北京师范大学-香港浸会大学联合国际学院开展义工课程合作，为132名大学生分享了协作者的服务理念，其中为32名同学提供了义工服务实践机会。

组织推广/专业支持

2020年，珠海协作者参与了由广东千禾社区公益基金会组织的珠三角防疫公益行动交流网络，并在社区互助防疫网络伙伴交流会上向20多家社会组织、基金会等公益同行分享了“农民工及其子女抗击新冠肺炎救援与支持项目”。

珠海协作者成为广东省社会工作师联合会儿童社会工作专业委员会委员单位，常务统筹刘常鑫当选广东省儿童社会工作专委会委员。

P. A. C. E. 女性职业能力提升与发展项目扩展了2家企业，为企业培育了近40名项目讲师。

2020年，珠海协作者共同参与微软-协作者职业之路项目，项目覆盖贵州四所中职院校，50名教师、109名学生参与项目并受益，珠海协作者为四所学校的8名任课教师开展了综合素质能力培训，提升了其综合素质培训授课技巧和方法。

教育倡导

珠海协作者2020年开展了27次社区宣传、线上小记者防疫播报

26次，防疫课堂11次，影响受众8万多人次；发布公众号消息223篇，微博消息90篇，累计阅读超过19万5千人次。

珠海协作者开展了公平手机产业工人工资福利与生活成本调研项目，形成了《“生活工资”调查分析报告——基于对苏州、温州、珠海、深圳四地工人开展的“工人薪资福利与生活成本”调研数据的分析》报告。

《“协作者童缘”四位一体的流动儿童社会支持网络建设项目》获珠海市2019年度“社会工作优秀案例”。

能力建设

珠海协作者十分重视团队建设，本年度继续开展多种形式的团建学习活动。2020年1月团队全体成员开展了年度工作回顾、重点项目复盘、年度重点项目规划等工作，并前往北京参与了五地协作者共聚的8天团建活动，团建期间开展了公共叙事、协作的力量、公益筹款、各地协作者核心经验分享与未来展望、重点项目分享等主题学习活动。2020年全年，还分别开展了项目管理、个案管理、调研访谈等多个专题培训，不断提升团队专业理念和能力，加强团队凝聚力和执行力。同时，日常中还通过组建共学小组，例会制度学习，外出培训分享等多种形式，扩展团队社会工作者视野，不断提升服务水平。

财务情况

2020年度，珠海协作者收入总额为1674657.71元，其中捐赠收入：129467.99元；政府补助收入11500元；公益基金会195459.04元，企业1292703.6元，其他收入45526.98元。

2020 年度费用支出总额为 1053831.9 元。

备注：更多详情见财务审计报告。

成效与挑战

本年度是珠海协作者第 3 个战略规划执行的第 4 年，我们在改善工业区流动儿童教育质量和环境，让流动儿童特别是困境流动儿童得到有效的成长陪伴，形成良好的行为习惯，具有全面发展性的健全人格方面的工作形成了核心项目：乐购-千人助学项目、协作者-活力亲子园项目、困境儿童自助图书馆项目、阅读推广项目等；

我们在加强对父母工人尤其是女性父母工人的支持，提升父母工人子女教育、自我服务、自我发展和寻求支持意识和能力，改善底层父母工人处境方面的工作持续推动进行：P.A.C.E.女性个人提升与职业发展项目，工业区种子故事人培育计划等核心项目都在推行中；

我们努力提升了工业区青年工人的自我认识和交往能力，倡导多元包容的价值文化，建立社区互助支持系统，促进了青年工人实现自我与社会价值。

我们在组织建设方面，有效传承组织文化和专业经验，打造富有行动力的专业团队，拓展了多元筹资渠道，整合了机构核心服务，形成品牌服务产品，实现机构可持续发展。

当然，珠海协作者在 2020 年也面临中诸多挑战，P.A.C.E.女性项目的推广还需要进一步努力，儿童社区教育专业项目需要克服疫情挑战持续开展与推广，机构部分核心项目需要继续探索稳定的资金支持及服务模式。

未来计划

2021年，在服务创新板块，珠海协作者主要工作计划为：

继续开展乐购千人助学计划，资助支持更多困境青少年儿童。

继续开展微软-协作者职业之路项目，让更多来自偏远地区的中职学生掌握适应人工智能时代需求的计算机技能，通过为其提供综合素质能力的培训，帮助每个人获得更好职业发展。

继续开展协作者-活力亲子园，为工业区早期幼儿家庭提供支持服务；

继续开展阅读推广系列活动，2021年重点开展培育社区阅读自组织及社区阅读推广人培育工作及扩大已有阅读推广点覆盖面。

探索以公益少年培育模式为核心的儿童友好社区参与服务模式，并形成具备可专业技术推广的服务经验等；

继续培育工业区青年志愿者，将社会工作服务理念与方法进行推广，培育具有公益领导力的公益人才。

在专业支持板块，主要业务为：

继续将已有的P.A.C.E.女性个人提升与职业发展项目技术、阅读推广项目技术经验、公益少年社区教育项目等成熟项目进行专业技术推广；

继续保持开放，跟企业合作，致力于改善流动工人及其子女的生
存发展环境。

引入更多先进的社区自组织管理培育经验、项目管理经验，将工业区打工青年公益人才培育经验，志愿者管理与培育经验、工业区流



动儿童社区教育经验等更多成熟的核心项目经验进行技术推广。

在研究倡导板块，主要业务为：

开展探索工业区流动儿童社区教育服务模式的行动研究；

在工业区传播倡导先进的社区教育理念与方法，带动影响更多家庭；

完成至少 **2** 项实务案例，分享给全国的社会组织，推动本土化企业社会工作发展。