



## 珠海协作者 2021 年度工作报告

### 概述

2021 年，在新冠肺炎疫情常态化背景之下，珠海协作者克服各种挑战，在创新服务板块继续深耕细作，开展了扎实的公益服务，同时积极开拓专业支持服务，取得了一定成绩。在研究倡导领域，珠海协作者积极参与了多项调研；在团队建设方面，团队新增 2 名成员，在项目管理、儿童社会工作等主题上进行了团队专业能力提升等；在团队荣誉上，再次获评 5A 级社会组织。各项工作概述如下：

2021 年，珠海协作者开展了 574 次社会工作服务活动，超过 13500 人次的流动工人及流动儿童受益；760 人次的工人志愿者、流动儿童志愿者参与其中，累计提供志愿服务时长 1992.6 小时。

2021 年，珠海协作者阅读推广继续生根发展，图书借阅突破上万人次，在原有种子故事人培训基础上，又开发了 TOT（培训师的培训）赋能培训，培育了 9 名社区儿童家长成为阅读推广讲师，并开展了 2 期种子故事人培训。一批又一批种子故事人、志愿者团队活跃在社区，此外阅读推广还进入了校园，不仅为更多学生播撒了阅读种子，还将正面管教、儿童性教育等课程传播给家长；协作者-活力亲子园早教课程服务继续推进，全年开展服务达到 333 次，6418 人次受益，并培育 2 名妈妈志愿者成为亲子课程老师。



2021年珠海协作者与其他四地协作者联动推进研究倡导工作，相继开展了骑手生存与发展需求状况调研、新冠肺炎疫情中困境农民工家庭需求分析第四轮调研、困境儿童自助图书馆项目研究、流动儿童社会工作服务案例撰写等研究倡导工作。并结合微软-协作者学堂数字技能赋能项目实践，开展了中职生职业发展需求评估研究。另外，珠海协作者接受北京大学社会治理与公共服务的协同创新课题组调研访谈。

2021年，珠海协作者专业支持服务扩展迅速，将珠海协作者技术支持从珠三角地区扩展到了贵州、河北、内蒙古、安徽等省份；在大学生社团培育、课程推广和实习生培育等方面也稳步推进。

## 社区服务

在困境儿童救助服务方面，截止2021年底，在助学方面，共资助困难学生366名，发放助学金合计554,033元；在自助图书馆建设方面，我们在珠海共建立了25个微型图书角及爱心图书室，邀请困境儿童成为小管理员，以此将公益资源带入更多偏僻的社区，并为儿童提供全方位的成长支持；在家庭支持方面，我们为困境儿童开展了亲子一日游活动，打工妈妈健康体检，亲子团建拓展，节假日联谊，爱心物资发放等多种活动支持困境儿童家庭。

在流动儿童早期发展方面，2021年，通过协作者-活力亲子园早教项目全年开展服务达到333次，6418人次受益，提升了

幼儿社会交往、表达能力和认知能力，家长也提升了教育技能和接纳了科学的早期教育观念。与此同时，还培育出了一支早教家长志愿者队伍，培育了2名妈妈志愿者成为亲子课程兼职老师。

在阅读服务方面，通过与爱阅基金会合作的“工业区种子故事人培育计划”，在工业区开展系统的阅读推广服务，2021年培育了9名种子志愿讲师（可开展阅读培训，培育阅读志愿者），13名阅读推广志愿者；在新青工业园周边新建立了华发又一城故事点、草荫故事点和时代香海彼岸故事点三个故事点（目前共有6个故事点）；56名社区志愿者、高校大学生志愿者以流动故事会、小区故事会、社区故事会等方式，在公园、山下空地、广场、托管机构、小学、幼儿园、小区、社区广场等地方开展了154场故事会，用故事的方式陪伴了至少1000名流动儿童。与新青工业园周边的四所小学（2所公立，2所民办）合作，以“百日阅读换礼品”为主题，动员学生报名阅读打卡挑战活动，凭借打卡的阅读存折定期兑换小礼品，以此鼓励学生参与阅读，爱上阅读，从而去养成自主阅读的良好习惯。百日阅读换礼品挑战活动启动以来，受到学校、家长及学生的喜欢和支持，四所学校超过1000名学生参与。另外，推荐了一位“故事妈妈”，成为了爱阅基金会爱阅学院的学员。

## 志愿者培育

2021年，760人次的工人志愿者、流动儿童志愿者参与了珠海协作者组织的服务活动，累计提供志愿服务时长1992.6小时。但是，本年度因为疫情，儿童志愿者培育工作依然受到较大影响，全年儿童志愿者参与机会不如以往。

2021年，珠海协作者为4所高校的4名学生，提供了专业实习。继续与北京师范大学-香港浸会大学联合国际学院开展义工课程合作，为45名同学提供了义工服务实践机会。

### 组织推广/专业支持

P.A.C.E. 女性职业能力提升与发展项目扩展了3所学校，目前该项目通过TOT项目讲师认证了84名讲师，3所学校，2家企业，3家社会组织参与项目，覆盖2730名学员（大部分为基层女工、家政女工等），其中2487人完成70%以上的课程学习，提升了生活软技能，增强了社会性别意识。

2021年，珠海协作者继续参与执行的微软-协作者学堂数字技能赋能项目，项目覆盖贵州、河南、河北、内蒙古、广东等省和自治区，本年度为61名欠发达地区的中职学校教师开展了计算课程培训，为14名教师开展了综合素质培训，项目惠及290名中职学生。

### 教育倡导

珠海协作者2021年发布微博248条，微博阅读量398884人次，短视频平台（视频号）发布14个视频，短视频浏览量10366+人次，公众号发布71期推文、106篇文章，各渠道点击次数22614

（平均 213 次/篇），制作了 1 本夏令营通讯集；2021 年获得 3 家媒体报道，累计 12 篇。

2021 年，珠海协作者完成了中职生职业发展需求调查评估工作，并在北京协作者支持下，进行数据分析和报告撰写工作。

## 团队建设

珠海协作者本年度继续开展多种形式的团建学习活动，累计开展 15 天的团队建设，10 次团队专题学习讨论。其中，2021 年 1 月团队全体成员开展了年度工作回顾、重点项目复盘、年度重点项目规划等团队能力建设工作，并在线参与了五地协作者联合举办的的团建活动，开展了各地协作者核心经验分享与未来展望、重点项目分享等主题学习活动。2021 年全年，还分别开展了项目管理、儿童社会工作、组织制度与机构文化、培训技术等专题培训，不断提升团队专业理念和能力，加强团队凝聚力和执行力。同时，日常中还通过组建共学小组，例会制度学习，外出培训分享等多种形式，扩展团队社会工作者视野，不断提升服务水平。

2021 年，珠海协作者团队增加两位新同事，分别负责流动儿童公益服务和青年工人公益服务，给团队带来新的力量。同时，委派青年工人培养起来的工作人员前往北京协作者和南京协作者开展为期半年的轮岗学习。

2021 年，珠海协作者再次获评 5A 级社会组织，协作者童缘-四位一体社会支持网络建设项目荣获珠海市首届社会服务项目



创新策划大赛优秀奖。

## 财务情况

2021 年度，珠海协作者收入总额为 1,847,202.32 元，其中捐赠收入：1,831,200.74 元；其他收入 16,001.58 元。

2021 年度费用支出总额为 1,477,367.65 元。具体财务情况见附件：2021 年度审计报告结论和财务报表。

# 审 计 报 告

斗丹会审字[2022]150号

珠海市协作者社会工作教育推广中心：

## 一、 审计意见

我们审计了珠海市协作者社会工作教育推广中心（以下简称贵中心）财务报表，包括2021年12月31日的资产负债表，2021年度的业务活动表以及财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制，公允反映了贵中心2021年12月31日的财务状况以及2021年度的业务活动情况。

## 二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于贵中心，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

## 三、 其他信息

贵中心管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括贵中心2021年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

## 四、 管理层对财务报表的责任

贵中心管理层（以下简称管理层）负责按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估贵中心的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划清算贵中心、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督贵中心的财务报告过程。

## 五、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(1) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(2) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(3) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(4) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对贵中心持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致贵中心不能持续经营。

(5) 评价财务报表的总体列报、结构和内容（包括披露），并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

珠海市斗门丹诚有限责任会计师事务所



中国·珠海

中国注册会计师：



中国注册会计师：



二〇二二年五月十九日

## 业务活动表

2021年

会民非02表

编制单位：珠海市协作者社会工作教育推广中心

单位：元

项 目	行次	本年累计数			附注
		非限定性	限定性	合计	
一、收 入					
其中：捐赠收入	1	97,600.00	1,733,600.74	1,831,200.74	
会费收入	2				
提供服务收入	3				
商品销售收入	4				
政府补助收入	5				
投资收益	6				
其他收入	9	16,001.58		16,001.58	
拨入专款	10				
收入合计	11	113,601.58	1,733,600.74	1,847,202.32	四.8
二、费 用					
(一) 业务活动成本	12	11,483.40	1,462,884.25	1,474,367.65	四.9
其中：人员支出	13	1,562.71	595,739.08	597,301.79	
公用支出	14	9,920.69	867,145.17	877,065.86	
	15				
	16				
(二) 管理费用	21	3,000.00		3,000.00	四.10
(三) 筹资费用	24				
(四) 其他费用	28				
(五) 拨出专款	29				
费用合计	35	14,483.40	1,462,884.25	1,477,367.65	
三、限定性净资产转为非限定性净资产	40				
四、净资产变动额	45	99,118.18	270,716.49	369,834.67	

单位负责人：

财务负责人：

填表人：

## 现金流量表

2021年

会民非03表

编制单位：珠海市协作者社会工作教育推广中心

单位：元

项 目	行次	金 额
<b>一、业务活动产生的现金流量：</b>		
接受捐赠收到的现金	1	1,831,200.74
收取会费收到的现金	2	
提供服务收到的现金	3	
销售商品收到的现金	4	
政府补助收到的现金	5	
收到的其他与业务活动有关的现金	8	16,001.58
拨入专款收到的现金	9	
<b>现金流入小计</b>	13	1,847,202.32
提供捐赠或者资助支付的现金	14	
支付给员工以及为员工支付的现金	15	534,857.40
购买商品、接受服务支付的现金	16	
支付的其他与业务活动有关的现金	19	867,509.25
拨出专款支付的现金	20	
<b>现金流出小计</b>	23	1,402,366.65
<b>业务活动产生的现金流量净额</b>	24	444,835.67
<b>二、投资活动产生的现金流量：</b>		
收回投资所收到的现金	25	
取得投资收益所收到的现金	26	
处置固定资产和无形资产所收回的现金	27	
收到的其他与投资活动有关的现金	30	
<b>现金流入小计</b>	34	
购建固定资产和无形资产所支付的现金	35	15,799.00
对外投资所支付的现金	36	
支付的其他与投资活动有关的现金	39	
<b>现金流出小计</b>	43	15,799.00
<b>投资活动产生的现金流量净额</b>	44	-15,799.00
<b>三、筹资活动有关的现金流量：</b>		
借款所收到的现金	45	
收到的其他与筹资活动有关的现金	48	
<b>现金流入小计</b>	51	
偿还借款所支付的现金	52	
偿付利息所支付的现金	55	
支付的其他与筹资活动有关的现金	58	
<b>现金流出小计</b>	59	
<b>筹资活动产生的现金流量净额</b>	60	
<b>四、汇率变动对现金的影响额</b>	61	
<b>五、现金及现金等价物净增加额</b>		429,036.67

单位负责人：

财务负责人：

填表人：

### 资产负债表

2021年12月31日

单位：元

编制单位：珠海协作者社会工作督导中心		行次	年初数	期末数	附注	行次	年初数	期末数	附注
<b>资产</b>									
流动资产：									
货币资金		1	3,103,405.53	3,532,442.20	附.1	61			
短期投资		2				62	3,114.16	13,945.00	
应收款项		3	13,100.78	13,285.78	附.2	63	31,796.48	94,240.87	附.4
预付款项		4				65	-2,417.78	-3,707.47	附.5
存货		6				66			
待摊费用		9				71			
一年内到期的长期股权投资		15				72			
股权投资准备		18				74			
流动资产合计		20	3,116,506.31	3,545,697.98		78			
						80	32,492.86	104,478.40	
长期投资：									
长期股权投资		21							
长期债权投资		24				81			
长期投资合计		30				84			
						88			
固定资产：						90			
固定资产原价		31	111,129.70	126,028.70	附.3				
减：累计折旧		32	109,107.62	112,278.08					
固定资产净值		33	2,022.08	14,650.62					
在建工程		34							
文化文物资产		35							
固定资产清理		38							
固定资产合计		40	2,022.08	14,650.62					
无形资产：									
无形资产		41							
无形资产合计									
受托代理资产：									
受托代理资产		51							
受托代理资产合计									
资产总计		60	3,118,528.39	3,560,348.60		120	3,118,528.39	3,560,348.60	

填表人：

制表负责人：

单位负责人：

## 2021 年工作经验总结及反思

经验 1、阅读推广服务模式易合作推广，方便建立社群，并可同步开展多种形式的志愿者培育，实现助人自助；

经验 2、鼓励困境儿童担任小馆长/图书角管理员，在参与机构多项服务中，全面成长；

经验 3、积极调动社区资源，得到社区支持，微型图书角集中建设，效率高。

经验 4、项目执行中，渠道建设很重要，成效经验也需要可视化，让参与各方更有成就感；

经验 5、本年度在 TOT（培训师的培训）上，总结了一套有效流程经验：开展前作业，过程中团队建设、示范课、试讲、参与式教学，培训后实践；

在 2021 年工作中，我们也遇到诸多挑战，需要在以下方面提升：

1、在组织发展上的挑战，一方面团队成员中青年人居多，专业背景多元，有从工友志愿者成长起来的社会工作者，也有刚毕业的新人及从其他专业转入的工作人员，需要在管理和专业培训上多下功夫，提升团队的执行力和专业素养。另一方面，组织发展面临外部环境的变化，筹资压力大，对于机构长远发展规划受限，且有资金短缺的风险。

2、在企业社会工作服务方面，如何提升青年工人自我服务以及服务他人的能力、如何拓展企业合作渠道、如何加强社群运

营及骨干志愿者培育、如何提升行业影响力等方面都面临诸多挑战；

3、童缘服务方面，从儿童带动家庭参与社区志愿服务上，需要探索更多有效的形式。

### 下一年度工作计划

2022年，在服务创新方面，珠海协作者主要工作计划为：

继续开展乐购千人助学计划，资助支持更多困境青少年儿童，其中，在资金救助基础上，重点深化精准评估和个别化服务；继续开展微软-协作者学堂数字技能赋能项目，其中，重点拓展有服务需求的职业学校合作伙伴，让更多来自偏远地区的中职学生掌握适应人工智能时代需求的计算机技能，通过为其提供综合素质能力的培训，帮助每个人获得更好职业发展；

继续开展协作者-活力亲子园，为工业区早期幼儿家庭提供支持服务；

继续开展阅读推广系列活动，2022年重点开展培育社区阅读自组织及社区阅读推广人培育工作及扩大已有阅读推广点覆盖面；

探索以公益少年培育模式为核心的儿童友好城市建设，并形成可推广的服务经验。

**在专业支持方面，主要工作计划为：**

继续保持开放，加强与企业的合作，通过开展公益服务和针

对员工赋权增能服务，提升员工和企业的自我服务能力，从而改善工业区流动工人及其子女的生存发展环境；

围绕机构愿景使命，结合协作者学堂建设，重点培育工业区青年志愿者，将社会工作服务理念与方法进行推广，培育打工青年成为具有社会工作专业理念和知识的公益人才，深化助人自助的本土企业社会工作模式；

引入更多先进的社区自组织管理培育经验、项目管理经验，将工业区打工青年社会工作人才培育经验，志愿者管理与培育经验、工业区流动儿童社区教育经验等成熟的核心项目经验进行总结提炼和推广。

**在研究倡导方面，主要工作计划为：**

开展探索工业区流动儿童社区教育服务模式的行动研究；

开展打工青年参与公益慈善与社会工作研究；

在工业区传播倡导先进的社区教育理念与方法，带动影响更多家庭；

完成至少 2 个实务案例，分享给其他社会组织，推动本土企业社会工作发展。